

BBG-flex ist ein Service der

Barnimer Busgesellschaft



BBG
DEIN FLEXIBLER
RUFBUS *flex*

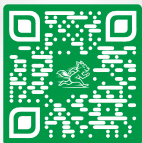
... dein Bus für
Barnim und die
Uckermark!



DREI WEGE ZU DEINEM FLEXIBLEN RUFBUS

SEITE AUFRUFEN

FAHRT BUCHEN
MITFAHREN



bbg-flex.de

ANRUFEN

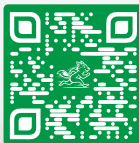
FAHRT BUCHEN
MITFAHREN



T 03334 235003

APP LADEN

FAHRT BUCHEN
MITFAHREN



bbg-flex.de/app

Impressum

Herausgeber:

Barnimer Busgesellschaft mbH
Poratzstraße 68 | 16225 Eberswalde
www.bbg-eberswalde.de

BBG
DEIN FLEXIBLER
RUFBUS *flex*



...wie gerufen!

Parlow > Joachimsthal > Althüttendorf >

> Golzow > Groß Ziethen > Angermünde

BBG-flex ist ein
Service der

Barnimer Busgesellschaft



BBG-flex.de

Alle Stationen auf einen Blick

Das BBG-flex Bediengebiet

Ein- und Ausstieg erfolgt an den angegebenen Haltestellen. Das Fahrzeug ist zu bestimmten Zeiten auch als Zu- und Abbringer unterwegs: Wenn es zum gewünschten Fahrtantritt eine reguläre Fahrt der Linie 920 gibt, verkehrt der Flächenrufbus **BBG-flex** ab bzw. bis zur nächsten Bushaltestelle, die bedient wird.



Deine Vorteile

Hohe Flexibilität:

Fahrten erfolgen ohne Zeitdruck durch fest gebuchte Abfahrzeiten

Einfache Buchung: Bestellungen digital per App, Web oder per Telefon

365 Tage im Jahr unterwegs: Verbessertes Angebot an Wochenenden und Feiertagen

Bessere Netzanbindung: Der Dienst dient als Zubringer zu Hauptlinien und Bahnhöfen

Live-Tracking: In der App einfach einsehen, wo das Fahrzeug gerade ist.

* im Voraus bis zu sieben Tage vor dem gewünschten Fahrtantritt; spätestens 90 Minuten vor dem gewünschten Fahrtantritt.

Was macht BBG-flex aus?

Im Unterschied zum "normalen" Linienverkehr fährt der Flächenrufbus **BBG-flex** **nur nach einer vorherigen digitalen oder telefonischen Bestellung**. Einen festen Fahrplan und starre Linienwege gibt es nicht. Das Fahrzeug wählt den kürzesten Weg zum Start- und Zielhalt. Da es sich um einen **öffentlichen Verkehr** und keine Taxifahrt handelt, kann es sein, dass unterwegs **noch weitere Fahrgäste zusteigen** und der Fahrweg dadurch **nicht direkt** erfolgt.

Wann ist BBG-flex verfügbar?

In der Schulzeit:

Montag bis Freitag: 04:30 – 20:30 Uhr

Samstag: 08:00 – 20:30 Uhr

Sonn- und Feiertage: 09:00 – 19:00 Uhr

In den Schulferien:

Montag bis Samstag: 08:00 – 20:30 Uhr

Sonn- und Feiertage: 09:00 – 19:00 Uhr

... und Tickets?

Im Flächenrufbus **BBG-flex** gilt der **VBB-Tarif (inkl. Deutschlandticket)** und für alle Fahrgäste ohne **einen vom Landkreis genehmigten Schülerfahrerausweis** ein Komfortzuschlag in Höhe von 1 Euro. Ein Kauf von Tickets ist selbstverständlich auch in den Fahrzeugen möglich. Eine Bezahlung ist **sowohl mit Bargeld als auch digital** möglich.

Kann man vorreservieren?

Ja, der Flächenrufbus **BBG-flex** kann auf mehrere Weisen (vor-)bestellt werden:* Per **App** (nach Registrierung), **Online** über **www.bbg-flex.de**, **Telefonisch** unter **03334 235003** (Mo-Fr 09:00 – 15:00 Uhr) - im Voraus bis zu sieben Tage vor dem gewünschten Fahrantritt - spätestens 90 Minuten vor dem gewünschten Fahrantritt

ANMELDEN

Lade dir die **BBG-flex**-App aus dem App Store, melde dich an ...
... und app geht's!



BUCHEN

Gib uns deinen Start- und Zielpunkt – die App sagt dir, wann und wo der **BBG-flex** Rufbus dich abholt. Sie navigiert dich direkt nach deiner Buchung zum nächstgelegenen Haltepunkt, an dem du vom **BBG-flex**-Rufbus abgeholt wirst.



MITFAHREN

In der App kannst du direkt mitverfolgen, wo sich dein Fahrzeug gerade befindet. Während der Fahrt steigen gegebenenfalls weitere Mitfahrer mit einem ähnlichen Ziel ein und aus.



FAQ

Oft gestellte Fragen



Wie bekommt man die BBG-flex-App?

Lade dir die **BBG-flex**-App ganz einfach kostenlos im Google Play Store oder im App Store herunter.

Kann als Gruppe gebucht werden?

Ja, eine Buchung ist für insgesamt bis zu 5 Pers. möglich.

Kann man den Flächenrufbus BBG-flex exklusiv für sich buchen?

Nein, exklusive Einzelfahrten bieten wir nicht an. Wer den BBG-flex bucht, erklärt sich bereit, die Fahrt auch mit anderen Fahrgästen zu teilen.

Kann man sein Ziel nach Einstieg noch ändern?

Nein, das ist nicht möglich.

Kann man eine Fahrt mit dem Flächenrufbus BBG-flex stornieren?

Eine Stornierung der Fahrt ist möglich - direkt per App oder telefonisch mindestens 30 Minuten vor der vereinbarten Abholung.

Wie weist man eine Buchung beim Fahrpersonal nach?

Zeige dem Fahrpersonal beim Einstieg deine Bestätigung, die du nach der Buchung erhältst.

Kann man spontan zusteigen, wenn man einen Flächenrufbus BBG-flex sieht?

Nein, spontaner Zustieg ist nicht möglich.

Was ist, wenn man zu spät an der gebuchten Haltestelle eintrifft – wartet der Flächenrufbus BBG-flex auf den Fahrgast?

Nur kurz. Sonst müssten alle anderen Fahrgäste der gesamten Route warten. Sei deshalb bitte pünktlich an der gebuchten Haltestelle.

Kann ich Tiere mitnehmen?

Assistenzhunde und Begleithunde für blinde und sehschwache Menschen werden unentgeltlich und ohne Maulkorb mitgenommen. Bitte bei der Buchung unbedingt mit angeben.



Kann man einsehen, wann der Flächenrufbus BBG-flex eintrifft?

In der **BBG-flex**-App kann man jederzeit die GPS-Position des bestellten Fahrzeugs verfolgen.

Kann man einen Koffer oder größere Gepäckstücke im Flächenrufbus BBG-flex mitnehmen?

Die Fahrzeuge bieten Platz für einen Rucksack oder ein Handgepäckstück pro Fahrgast. Sofern ausreichend Platz ist, kannst du auch ein weiteres Gepäckstück mitnehmen. Die Entscheidung liegt allerdings im Ermessen des Fahrpersonals. Eine Garantie zur Mitnahme ist daher nicht gegeben. Die Mitnahme von elektrischen Tretrollern, Fahrrädern (auch klappbar) sowie Sperrgut ist wie im Linienverkehr nicht möglich.

Darf man im Flächenrufbus BBG-flex essen oder trinken?

Nein. Damit der **BBG-flex** sauber bleibt und aus Rücksicht auf weitere Fahrgäste ist das Mitbringen und der Verzehr von Speisen und Getränken in unseren Fahrzeugen nicht erlaubt.

Werden im Flächenrufbus BBG-flex auch Kinderwagen befördert und gibt es spezielle Sitze für Kinder?

Es werden nur zusammenklappbare Kinderwagen transportiert. Jedes Fahrzeug verfügt über einen Kinderschulensitz und eine Sitzerrhöhung, die bei Bedarf eingesetzt werden.

Kann der Flächenrufbus BBG-flex auch von mobilitätseingeschränkten Fahrgästen, zum Beispiel mit einem Rollstuhl genutzt werden?

Ja, allerdings nur wenn der Fahrgast aus dem Rollstuhl aussteigen und ins Fahrzeug umsteigen kann. Der Rollstuhl muss zum Verstauen zusammenfaltbar sein. Aus Platzgründen ist die Mitnahme von elektrischen Rollstühlen nicht möglich.